

- 橋場様 文章添削は、元の文章をお送りして翌朝には添削結果が返却されるレスポンスの早さが良かったです。人手不足でしたので、非常に助かりました。欲をいえば、次回をもっと踏み込んで厳しく添削していただいても良いかもしれません。

社内の制度理解に関しては、グループワークを通じて、基本概念をしっかりと理解できたので、会社が伝えたいことを正しく捉えることができたと感じています。

ご提供いただいた研修の中で、受講生の変化が大きかったのは、報連相とロジカルシンキング研修でした。研修受講後に、自発的に我々に話しかけてくる頻度がすごく増えました。ことあるごとに「相談なのですが」「連絡なのですが」と話しかけてきました。おそらく習ったことを試したかったのだと思いますが、「こういう風に上司や先輩に話しかければいいのかな」ということを我々で練習していたのだと思います。笑
もともと、会ったばかりの大人とどのように会話すればいいのだろうかという不安や疑問があったのかもしれないですね。

また、話の内容も、建設的な話を持ち掛けるようになりました。具体的には、研修前は抽象的な表現で「～ができない」「～がわからない」と言っていたのが、ちゃんと筋道たてた説明をするようになりしました。伝えると伝わるは違うという講師の教えが、しっかりインプットされたのだと思います。ずっとは続かなかったのが惜しかったですが、笑



-wepoint ありがとうございます。貴社の新人は、非常に素直な方ばかりでしたので、我々としても100%で真剣に向き合わねばと思い、取り組ませていただきました。ご指摘いただいた部分は来年度改善してまいります。最後に、wepoint と他の研修会社様との違いを感じる点があれば教えてください。

あとは、研修のメニューや、研修の手法が幅広いところですかね。階層別研修、職種別研修、eラーニング、メールコーチング、添削など、こちらの課題に合わせたご提案をいただけるところは強みではないでしょうか。

-wepoint ありがとうございます。
橋場さんには研修の準備の際に、オンラインミーティングや電話などで、何度も細かくお話くださったりと、弊社としても大変ありがたかったです。

- 橋場様 いえいえ。
まだまだ課題はありますので、前年踏襲だけではなく、新たな取り組みを続けていきたいと思っています。
例えば、現場配属までに社会人としての基礎をしっかりと身につけさせるのは、我々人事の大切な仕事だと思っておりますし、一方で新人時代はもっともっと失敗してもいいと思っております。そんな機会をつくってほしいという展望を持っております。
引き続き宜しくお願いいたします。

-wepoint ありがとうございます。
こちらこそ引き続き宜しくお願いいたします。
本日はありがとうございました！

- 橋場様 ありがとうございました。



最後に、レジリエンス研修ですが、これも実施して良かったと思います。自分の考え方の傾向が知れて、受講生にとって楽しく学べる時間になったと感じます。新人のみならず、他の世代にも受けさせてたいなとも感じました。困難にぶつかったときの心の持ちようを考えることは、仕事をする誰しもが良い気づきを得られるのではないのでしょうか。

- 橋場様 そうですね。
まず、営業担当者が毎回、現場に来られているところは、我々としては安心できます。他の会社さんだと、営業さんと講師の方が言うこと、やるものが違って「あれあれ」となることも時にはあるんですが、貴社はそれがまったくないですね。営業の姿勢としても評価しています。

2020年9月インタビュー | 本文中に記載の企業名、役職、数値情報、wepointのサービス等はインタビュー当時のものです。



wepointは現代にフィットしたやり方にアップデートした研修を提供し、これまでの研修では難しかった受講生の行動変容を実現します。それはいつか役に立てば良い研修とは違い、研修を受けた次の日から仕事で成果を上げるための研修です。

株式会社 Seneca 研修コンサルティング事業部

〒277-0011 千葉県柏市東上町 1-10 まるビル柏銀座 301

HP : <https://wepoint.jp/>

UCHIDA ESCO Co., Ltd.

お客様情報

社名：ウチダエスコ株式会社
 従業員数：632名（グループ）
 事業内容：ICT環境やICTシステムの構築
 H P：https://www.esco.co.jp/

ウチダエスコ株式会社 人事総務部 総務課 課長代理
 橋場明弘様

新人のコミュニケーションに対する悩みを払拭！

研修企画から実施まで安心して任せることができるパートナーです

サマリー

①提供サービス

- ・オフライン研修、OJT 代行、ビズ添削、動画学習

②目的・背景

- ・新人研修の充実

③課題

- ・現場の要望をどのように研修に反映するか模索していた
- ・人事総務部の少ない人員で、兼務担当しており企画立案のリソースが不足していた

④効果・実績

- ・報連相の基本を身につけ、自発的にコミュニケーションをするようになった
- ・ロジカルシンキングを身につけ、建設的なコミュニケーションを取れるようになった
- ・総務人事部の業務を一部代行することで、研修担当者の負担が軽減した

-weport スタッフ（以下、weport）

本日はこのようなお時間をいただきありがとうございます。是非とも弊社との取組みについてお聞かせください。

-ウチダエスコ株式会社 総務人事部 課長 橋場様（以下、橋場様）

こちらこそありがとうございます。宜しくお願いたします。

-weport ありがとうございます。では早速ですが、弊社導入時の御社のご状況を教えていただけますか？また、弊社を導入することに決めた理由もあわせてお聞かせいただければと思います。

-橋場様 例年実施している新人研修の予定は、既に決まっていたタイミングでしたが、いくつか空いている日程があり、新しい研修も取り入れたいと考えておりました。採用支援をしていただいていた Seneca さんが研修事業もしているとのことで、お声かけしました。

私は営業から人事に異動したばかりで、研修に関しては手探りでしたが、一方であまり時間をかける余裕もありませんでした。そんな中で、ご相談したことに対して、スピーディーかつピンポイントで提案してくれたので、御社に決めました。

-weport ありがとうございます！当時、課題に感じられていたことを教えてください。

-橋場様 いくつかありますが、まずは人事部の人手不足です。例年、新人の文章の書き方を、人事がかなりの時間をかけて添削していたのですが、担当していた者が異動になったこともあり、今年はその余裕がありませんでした。

また、そのような人手不足の状況でも、新人研修に関しては社内からいろんな声をもらっており、例えば、現場からの新人に対する要望として「新入社員が自分から話しかけに来ない」という声を聞いていました。

更に、社内の制度に関して、配属前に理解する機会を作って欲しいという声もありました。私も着任したばかりではありましたが、これまで現場で自分自身も感じていたことでしたので、できる限り対応したいと考えておりました。

-weport ありがとうございます。そうでしたね。「自分から話しかけにこれられないのは、報連相ができていないことが原因ではないでしょうか」と橋場さんと現象の原因に関して深掘させていただいたことを覚えています。結果として、弊社では、ビジネス文章の添削サービス、報連相とロジカルシンキング研修、レジリエンス研修などを担当させていただきました。実際に weport を導入してみて良かった点を教えていただけますか？