



お客様情報

社名 : ともにあーる株式会社
 従業員数 : 315名
 事業内容 : 来店型ショップ「ほけんの窓口」
 パートナー店舗の運営
 H P : <https://tomonir.co.jp/>

ともにあーる株式会社 執行役員社長
 荒川宗久様

問題解決能力の基礎を習得！

我が社の実態にあった研修を提案してくれるパートナーです

サマリー

①提供サービス

- ・オンライン研修、ビズ添削

②目的・背景

- ・マネージャーの問題解決力の向上

③課題

- ・発生した問題に対して場当たりの対応が多かった
- ・問題の原因究明や、先を見据えるための論理的な思考を高めたかった
- ・思考力を鍛える必要性は伝えられていても、具体的な指導までできるリソースがなかった

④効果・実績

- ・MECEやロジックツリーなど論理的思考に関する共通言語が出来た
- ・先を見据えた対応策を考えられる方が出てきた

-weport スタッフ (以下、weport)

本日はこのようなお時間をいただきありがとうございます。是非とも弊社との取組みについてお聞かせください。

-ともにあーる株式会社 社長 荒川様 (以下、荒川様)

こちらこそありがとうございます。宜しくお願ひいたします。

-weport ありがとうございます。では早速ですが、弊社導入時の御社のご状況を教えていただけますか？また、弊社を導入することに決めた理由もあわせてお聞かせいただければと思います。

-荒川様 実は、私が当社の社長に着任して、まだそこまで日が経っていないのですが、着任した際に、まず会社の現状把握をしました。それなりに時間をかけて、実態を把握したときに「マネジメントラインの力を高める必要性」を感じていました。具体的には伝える力や、論理的に考える力の強化が必要だと思っていました。そんなときに、御社の営業から論理的思考力の研修の提案をタイムリーにもらえまして、弊社用のカスタマイズもスピーディーでしたのでお願いしました。とはいえ、最初から完璧なものをやろうという気はもともとなかったですよ。笑
 トライアンドエラーで改善していくためにも、良いと思ったものは「まずやる」ことを大切にしています。

とはいえ、最初から完璧なものをやろうという気はもともとなかったですよ。笑
 トライアンドエラーで改善していくためにも、良いと思ったものは「まずやる」ことを大切にしています。

-weport ありがとうございます！提案から意思決定まで非常に早かったことを覚えてます。仕事の中で具体的に課題に感じられていたことはありましたか？

-荒川様 マネジメントラインの問題解決能力です。問題が起きた時に、どう対処するかというときに、その場しのぎの場当たりの対応が見られました。後先どう発展するかを想定して、対応策を立てられるように鍛えなければ、という課題を感じていました。上に立つ人間にとって、問題解決は役割ですので、それができないと部下が困っちゃいますから。

原因としてはMECEで考え、その上で、対応策を組み立てる力が圧倒的に欠けていました。具体的には、マネージャーの提案や発言に対して、私が根掘り葉掘り質問すると、明確な理由がなかったり、そもそも課題意識がなかったりしたのです。それじゃダメでしょ、と。思考力というのは、一朝一夕で身につくものではないですが、まずはMECEなどの理論を学習することで思考力を高めたいと考えていました。

-weport ありがとうございます。おっしゃる通り、論理的思考の啓発はどうしても習得に時間がかかります。弊社からは、「90分×3回のオンライン研修の実施と、各研修の後に思考力を高める課題に取り組み、課題結果を添削し返却する」という、繰り返し考えさせるで提案をしました。実際に weport を導入してみて良かった点を教えてくださいませんか？

-荒川様 まず、研修の後の課題として取り組んだケーススタディの内容が、非常にリアルだと評判がよかったですよ。受講生から「これは、うちのためにオリジナルで作成したんじゃないですか？」という声上がるほどでした。笑
レベル感も良かったですね。「仕事もある中であのボリュームの読み込みが3週連続はきつい」という声もありましたが、キツイから意味があると思います。頭に汗を書いて学ぶという経験になり非常に良かったですよ。

また、リモート研修に関しては、若干不安もあったのですが、90分を3回に分けたことが進め方としては良かったと思います。思ったよりスムーズでした。1回目は対面で実施したことが、その後スムーズに進んだ要因かもしれませんね。全体を通して、バランスの良い構成だったと思います。強いて言えば、議論の時間をもう少し取れると良かったと思えました。議論が核心に迫りつつあるタイミングで、議論の時間が終わってしまうこともありましたよ。



研修後は、先を見据えた人員配置ができるようになった者もチラホラおります。私が前から言っていたことではあるのですが、具体的な行動にうつせるようになってきました。当初期待して効果は出たと思います。

-荒川様 そうですね。

メニューありきではなく、弊社の実情に合わせた研修内容でご提案いただけただことですね。研修会社はともするとメニュー売りになりやすいですが、御社は大卒の課題のヒアリングからしてくれたので、実態に即した我々にとって意味のある研修になりました。

-weport ありがとうございます。意味のある研修と言っただけで安心いたしました。荒川様には研修の準備から旗振り役もしていただいて、メールや電話などで、何度も細かくお話を下さったり、弊社としても大変やりやすく、ありがたかったです。

-荒川様 いえいえ。

どんな研修もそうだと思いますが、学んだことを習慣化してこそ、真の実力になると思っています。今回の研修でキッカケはつくれましたので、時間はかかるかと思いますが、定着化させたいと思います。

今後の展望としては、人を育てられない組織はどこかで滅びるので、常に人を育てていける風土をつくりたいと思っています。弊社では営業スキルは大切ですが、営業スキルが高だけで人を育てられる訳ではありません。人としての魅力も重要です。そのために、人としての成長と、営業スキルの成長の両面を鍛えていきたいと思っています。

引き続き宜しくお願いいたします。

-weport ありがとうございます。こちらこそ引き続き宜しくお願いいたします。本日はありがとうございました！

-荒川様 ありがとうございます。



あとは、常日頃、私がマネジメントラインに対して指摘している内容と、研修内容がリンクしていたので、他の研修に比べて緊張感を持って受講してもらえたと感じました。私が日頃から突っ込んで質問をすることで「思考力を鍛える必要性」は感じてもらっていましたが、理論やスキルを丁寧に教えてもらい助かりました。

-weport ありがとうございます。本研修はオンライン研修が予習で、課題が本番といっても過言ではないので、ケース課題の内容に評価いただけ嬉しかったです。ご指摘いただいた部分は来年度改善してまいります。最後に、weport と他の研修会社様との違いを感じる点があれば教えてください。

2020年9月インタビュー | 本文中に記載の企業名、役職、数値情報、weportのサービス等はインタビュー当時のものです。



weportは現代にフィットしたやり方にアップデートした研修を提供し、これまでの研修では難しかった受講生の行動変容を実現します。それはいつか役に立てば良い研修とは違い、研修を受けた次の日から仕事で成果を上げるための研修です。

株式会社 Seneca 研修コンサルティング事業部

〒277-0011 千葉県柏市東上町 1-10 まるビル柏銀座 301

HP : <https://weport.jp/>